



Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "VALMEX") es responsable del tratamiento de sus datos personales; con domicilio en Calzada Legaría 549, Torre 2, Piso 7, Col. 10 de Abril, Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11250, Teléfonos 55-5279-1200 o 1300.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prospectar al cliente potencial y perfilarlo, de conformidad con la regulación vigente.
- Proveer los servicios que VALMEX puede prestar en términos de la regulación aplicable.
- Enviar las notificaciones relativas a dichos servicios y/o el Aviso de Privacidad.
- Para el establecimiento de relaciones comerciales.
- Dar cumplimiento a las relaciones contractuales.
- Dar cumplimiento a las obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender sus requerimientos.
- Mantener actualizada la información del titular.
- Para el establecimiento de relaciones comerciales con la persona que representa el titular, sea en calidad de apoderado, representante, autorizado, factor o dependiente.
- Informar sobre los servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el titular en su carácter de cliente, así como cambios a los mismos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones del titular en su carácter de cliente.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales con la persona que representa el titular.
- Dar cumplimiento a las obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender sus requerimientos, incluyendo sin limitar, las que deriven de las disposiciones aplicables en materia de prevención de lavado de dinero.
- Mantener su información actualizada.
- Informar sobre nuevos productos o servicios.
- Prestar información relacionada con los servicios contratados.
- Cumplir con los requerimientos realizados por entes o autoridades gubernamentales, así como con las leyes locales y extranjeras y las políticas y procedimientos de VALMEX, incluyendo sobre los plazos y procedimientos de conservación y retención de documentos.

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad del servicio o remitirle comunicados de carácter personal.
- Relación jurídica con usted.
- Para fines de mercadotecnia, estadísticos, de investigación o publicitarios.
- Para invitaciones a sesiones con instituciones académicas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted puede enviar su negativa al correo electrónico protecciondedatos@valmex.com.mx.

Le informamos que se podrá transferir sus datos a terceros nacionales o extranjeros con la finalidad de:

- Cumplir obligaciones derivadas de relaciones contractuales.
- Dar cumplimiento a acuerdos relacionados con reestructura corporativa, incluyendo fusión, escisión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, entre otros.

Usted puede manifestar su oposición a la transferencia de datos o ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición directamente al email protecciondedatos@valmex.com.mx.

Si requiere más información lo exhortamos a conocer nuestro Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de los siguientes medios; en nuestra página de Internet www.valmex.com.mx en la sección de Privacidad o en nuestro domicilio.

Nombre y Firma

Fecha de última actualización: 31/12/2023