

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**  
**Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.**  
**Titular de la UNE: JANET FLORES FLORES**

CALZADA LEGARIA NO. 549 INT TORRE 2, PISO 7, COLONIA 10 DE ABRIL C.P. 11250 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENTRE EL PANTEON FRANCES Y LA CASA DE MONEDA ENTRE CALLE AVENIDA RIO SAN JOAQUIN Y CALLE CASA DE LA MONEDA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: op.atencionausuarios@valmex.com.mx  
5552791345, 8000182563

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN  
TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.valmex.com.mx/contacto>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 10/02/2023 10:23:41 Hrs.

#### ENCARGADOS REGIONALES

<b>Baja California</b>	<b>EDGAR FRANCO FITZMAURICE</b> BLVD. RODOLFO SÁNCHEZ TABOADA NO. 10488 INT PISO 8, COLONIA ZONA URBANA RÍO C.P. 22010 ALCALDÍA/MUNICIPIO:TIJUANA ENTIDAD FEDERATIVA:BAJA CALIFORNIA, REFERENCIA: TORRE PLATINO IZA BUSSINES CENTER ENTRE CALLE ABELARDO L. RODRIGUEZ Y CALLE DAVID ALFARO SIQUEIROS TELÉFONO(S): 6646158011 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): efranco@valmex.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Ciudad de México</b>	<b>JANET FLORES FLORES</b> CALZADA LEGARIA NO. 549 INT TORRE 2, PISO 7, COLONIA 10 DE ABRIL C.P. 11250 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ENTRE EL PANTEÓN FRANCÉS Y CASA DE LA MONEDA ENTRE CALLE AVENIDA RÍO SAN JOAQUÍN Y CALLE CASA DE LA MONEDA TELÉFONO(S): 5552791207, 8000182563 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): op.atencionausuarios@valmex.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;
<b>Nuevo León</b>	<b>CAROLINA GRACE MACKAY BUTSCHER</b> AV. PEDRO RAMIREZ VAZQUEZ NO. 200 INT 11, OFICINA 325, COLONIA VALLE ORIENTE C.P. 66269 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: EDIFICIO IZA BUSSINES CENTER ENTRE CALLE PASEO MARÍA ELENA Y CALLE FUNDADORES TELÉFONO(S): 8180004865, 8000182563 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): CMACKAY@VALMEX.COM.MX HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;