



20 de marzo del 2020

Estimados clientes:

Frente al gran reto que actualmente vivimos con el coronavirus (COVID-19), la seguridad de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y otras partes interesadas de VALMEX así como el patrimonio que usted nos ha confiado son nuestras principales prioridades.

Continuaremos monitoreando el desarrollo de esta situación de manera muy puntual y estamos coordinando acciones en congruencia con las indicaciones de Grupo BAL, de la Secretaría de Salud, las autoridades y nos mantenemos atentos a los llamados y recomendaciones oficiales.

A partir de esta semana, hemos realizado algunas actividades que se tenían establecidas ante un evento como este y contamos con un protocolo de continuidad de negocio con el objetivo primordial de continuar ofreciendo todos los productos y servicios que tenemos a su disposición.

Una parte de nuestros colaboradores se encuentran trabajando vía remota con la finalidad de seguir brindando nuestros servicios, manteniendo una comunicación continua con las oficinas centrales y primordialmente con nuestros clientes.

Cualquier duda que usted tenga por favor póngase en contacto con su promotor a través de llamada telefónica o de correo electrónico, el estar cerca de ustedes para nosotros es lo más importante.

**Juntos con México afrontaremos de la mejor manera esta situación.**

Atentamente

**Valores Mexicanos Casa de Bolsa**

