



## Términos y Condiciones de la aplicación móvil VALMEX

Se celebra el presente Contrato de Adhesión entre Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. (El Proveedor o la Casa de Bolsa) y el **USUARIO**, para el uso y explotación de la aplicación móvil (**VALMEX**); mediante el presente contrato, y otorgado el consentimiento a través de medios electrónicos al llevar a cabo los hechos positivos de descargar la aplicación móvil y/o acceder a ella con sus claves y contraseñas, al dar clic en la casilla marcada para tal efecto, usted, el **USUARIO** acepta la totalidad de los Términos y Condiciones de Uso contenidos en el presente documento, en términos de lo dispuesto por el Código Civil Federal, la Ley Federal del Derecho de Autor y su Reglamento, la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y su Reglamento y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, Ley del Mercado de Valores, Ley de Fondos de Inversión, Circular Única de Casas de Bolsa, Circular Única de Fondos de Inversión, Circular Única de Bolsas de Valores y demás legislación aplicable conforme a lo siguiente:

### Generales del Proveedor:

1. Identidad, domicilio y medios de contacto:
  - a) Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.
  - b) Domicilio: Calzada Legaria 549, Torre 2, Piso 7, Col. Diez de Abril, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11250
  - c) Teléfonos: 555279-1200 o 1300
  - d) Correo electrónico: valmexdigital@valmex.mx
2. El **USUARIO** manifiesta su consentimiento a los presentes términos y condiciones de uso en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.
3. Descripción del sitio o plataforma.
  - a. Glosario:

**Alta:** Proceso de enrolamiento la APP.

**Aplicación móvil, VALMEX o APP indistintamente:** aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles donde el usuario podrá ejecutar diversas acciones respecto de sus contratos vigentes con la Casa de Bolsa.

Disponible para sistemas operativos Android y iOS.



**Contraseña:** Conjunto de caracteres alfanuméricos y especiales determinado por los estándares de seguridad de la normativa vigente, que ha sido creada por el usuario sobre la cual tiene exclusivo control y conocimiento.

Las contraseñas no podrán ser de menor de diez caracteres ni mayor de 12, no se permite que las contraseñas se compongan de los siguientes elementos:

1. La contraseña deberá tener una longitud mínima de 10 caracteres y máxima de 12.
2. La contraseña deberá incluir mínimo 1 letra y mínimo 1 número.
3. La contraseña deberá incluir mínimo 1 mayúscula y mínimo 1 minúscula.
4. La contraseña deberá incluir caracteres especiales (+, \$, %, &, etc.)
5. La contraseña no deberá incluir el identificador de usuario.
6. La contraseña no deberá incluir caracteres idénticos de forma consecutiva (22, DD).
7. La contraseña no deberá incluir caracteres consecutivos (123, ABC).
8. La contraseña no deberá incluir espacios.
9. La contraseña no deberá incluir el nombre de la casa de bolsa.
10. La contraseña no deberá incluir palabras reservadas especificadas por la casa de bolsa.

**Identificador de usuario (correo electrónico):** Caracteres alfanuméricos definidos por el proveedor para identificarlo en la aplicación móvil.

**Proveedor o Casa de Bolsa indistintamente:** Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.

**Promotor:** Apoderado autorizado por la Casa de Bolsa para celebrar operaciones con el público, autorizado por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, para celebrar operaciones por cuenta del cliente, o aquél que lo sustituya en sus ausencias temporales.

**Usuario:** Persona física, mayor de edad (18 años) en pleno uso y goce de sus facultades, cliente de Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V.

b. Servicios:

i. Nuestros servicios consisten, de manera enunciativa más no limitativa, en:

- Consulta de Cartera
- Consulta de Movimientos
- Depósito y retiro de Recursos
- Compra y Venta de Fondos
- Consulta de Estado de Cuenta y Constancia de Retención



- Consulta de Rendimiento
- Consulta de Indicadores financieros

c. Condiciones específicas de la prestación de los servicios:

- El uso de la aplicación móvil es exclusivo para clientes de la Casa de Bolsa. Queda estrictamente prohibido compartir claves y contraseñas de acceso con terceros; en caso de que la Casa de Bolsa se percate que están siendo utilizadas por terceros o cuente con elementos que presuman esta situación, la Casa de Bolsa podrá suspender el acceso del Usuario a la aplicación móvil, sin responsabilidad alguna para la Casa de Bolsa.
- El Usuario deberá ingresar su clave y contraseña para tener acceso a la APP. Después de 3 intentos fallidos, la cuenta del Usuario será bloqueada.
- El Usuario podrá reportar en todo momento la pérdida o extravío de su dispositivo móvil al Centro de Atención Telefónica (CAT) en horarios de oficina o, cuando le sea posible, a través de nuestro sitio web <https://www.valmex.com.mx>, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- En caso de que el cliente requiera dar de alta una nueva cuenta bancaria en su contrato, deberá solicitarlo directamente a la Casa de Bolsa por conducto de su Promotor, en el entendido de que no podrá solicitar el registro de una nueva cuenta bancaria a través de la APP. El Usuario recibirá una notificación a través de la APP cuando la Casa de Bolsa concluya el proceso de registro y habilitación de una nueva cuenta bancaria en el contrato.
- Los límites de los montos para cada transacción serán aquellos estipulados previamente en su contrato, únicamente podrán modificarse a través de la APP los límites iniciales para retiros hasta un monto máximo diario de \$300,000 pesos, en bloques de \$50,000.
- En caso de cambiar de número telefónico, deberá llenar de nuevo el formato institucional para dar aviso de dicho cambio, indicando el número telefónico anterior, número telefónico actual y número de contrato con la Casa de Bolsa; una vez recibido el citado formato, la Casa de Bolsa le informará el momento en el que podrá descargar la APP en el dispositivo con el nuevo número telefónico.
- El Usuario no podrá tener una sesión abierta al mismo tiempo en la APP y en el sitio web de la Casa de Bolsa, en dos dispositivos móviles en forma simultánea, ni en dos equipos de cómputo en forma simultánea.
- Los clientes que tengan más de un Contrato en la Casa de Bolsa deberán utilizar un solo identificador de usuario y una contraseña para ingresar a uno o más contratos en la APP.



- Si el usuario pretende realizar operaciones monetarias (retiros/depósitos) que rebasen los límites de monto previamente establecidos, podrá realizarlas directamente a través de su Promotor.
- En caso de que la APP no se encuentre disponible o esté fuera de servicio, el Usuario podrá girar instrucciones en los términos acordados en el contrato a través de su Promotor.

#### 4. Propiedad Intelectual

- Titulares de derechos:** La Casa de Bolsa, es la única y exclusiva titular de los derechos de propiedad intelectual de las marcas, avisos comerciales, secretos industriales, modelos de utilidad, patentes, obras protegidas por el derecho de autor de cualquier naturaleza, contenidos escritos, digitales, audiovisuales, y en cualquier formato que existan en la APP, en términos de la Ley Federal del Derecho de Autor.
- Queda estrictamente prohibida la reproducción parcial o total por cualquier medio de los contenidos, así como la divulgación a cualquier tercero.
- Tanto la información proporcionada en la APP así como las transacciones efectuadas a través de ésta, son confidenciales, lo que es del conocimiento del Usuario.
- Exclusión de responsabilidad:** Nuestra APP se encuentra disponible "tal cual", por lo que el Usuario declara su conformidad respecto de las características y contenido presentes, por lo tanto, la Casa de Bolsa se exime de toda responsabilidad respecto de la indisponibilidad de las conexiones, enlaces o sus contenidos por cuestiones que no le sean directamente imputables, por ejemplo: fallas en el servicio de internet o de datos, ataques externos, desastres naturales, causas de fuerza mayor o baja de contenidos, o fallas imputables a los terceros proveedores de servicios de cómputo en la nube, proveedores externos en su calidad de administradores de la plataforma o intermitencias en la conexión a los mismos.
- Licencia:** la Casa de Bolsa, otorga al Usuario, en este acto, una licencia de uso, no exclusiva, temporal y gratuita, respecto de la aplicación móvil, por lo que cualquier otro derecho queda reservado a la Casa de Bolsa y podrá ejercer las acciones legales correspondientes en caso de cualquier violación a sus derechos de propiedad intelectual.
- Prohibiciones expresas:** Queda expresamente prohibido cualquier tipo de modificación o alteración de los contenidos, código, información y materiales de la APP, técnicas de ingeniería de reversa, copia o reproducción parcial o total del



contenido, distribución o comunicación pública de éste por cualquier medio o en cualquier formato.

5. Seguridad informática y física, Protección de Datos Personales y limitación a la responsabilidad:

- a) La seguridad informática en el uso de la APP depende en gran medida de la seguridad de la red mediante la cual acceda a ésta, le recomendamos no conectarse a nuestra aplicación móvil utilizando servicios públicos de Internet.
- b) Si bien la información de los clientes no se encuentra alojada en la nube, hacemos de su conocimiento que la aplicación de la Casa de Bolsa se encuentra alojada en los servidores de un prestador de servicios de cómputo en la nube, el cual cumple con los más altos estándares en materia de seguridad de la información.
- c) Se recomienda ampliamente instalar un antivirus y antimalware en su dispositivo móvil para evitar que personas malintencionadas ejecuten programas maliciosos que puedan poner en riesgo la información contenida en su equipo y la de sus comunicaciones.

6. Modificaciones o actualizaciones.

La Casa de Bolsa podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, y demás elementos, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

7. Riesgos.

Los principales riesgos que existen por el uso de medios electrónicos, consisten en:

- a. La posibilidad de fraude electrónico por robo del perfil utilizando códigos malignos;
- b. Que la Operación no pueda ser efectuada;
- c. El posible robo de datos sensibles del titular de servicio;
- d. Acceso a portales falsos comprometiendo el perfil de seguridad del Usuario (Phishing);

En virtud de los riesgos señalados anteriormente, es relevante que el Usuario cumpla con las siguientes recomendaciones para minimizarlos:



- a. Cambiar periódicamente su contraseña para su acceso.
- b. No realizar Operaciones desde lugares públicos como: Café Internet, Hoteles, Aeropuertos o algún sitio que se presume pudiera no ser libre de software malicioso.
- c. Proteger sus equipos de cómputo con un Firewall personal (a elección del usuario) y un sistema de protección contra programas malignos (antivirus).
- d. No proporcionar el Usuario y la Clave de Identificación a persona alguna, estos datos son personales e intransferibles.
- e. Cerrar completamente las sesiones de los medios electrónicos que se estén utilizando cuando se tenga que mover físicamente del lugar donde está instruyendo la operación o consultas.
- f. Evitar el uso de correos electrónicos públicos gratuitos para intercambiar información.

8. Legislación Aplicable.

Este Convenio estará sujeto y será interpretado de acuerdo con las leyes anteriormente mencionadas y cualquier controversia será llevada ante los Tribunales Federales competentes con sede en la Ciudad de México.

9. Confidencialidad de la información:

La Casa de Bolsa utilizará la información proporcionada por el usuario de forma confidencial, la cual no será difundida o transmitida para fines distintos a los establecidos en el presente contrato, salvo que exista autorización expresa por parte del Usuario.

10. Reclamaciones y/o solicitudes de aclaración:

En caso de reclamación y/o solicitud de aclaración respecto de los servicios de la Casa de Bolsa, se informa al usuario que podrá contactarse vía correo electrónico o bien podrá acudir al domicilio, señalados en el punto 1 "Generales del proveedor" de los presentes términos y condiciones.

11. Prácticas comerciales:

La Casa de Bolsa, no lleva a cabo prácticas comerciales engañosas, respecto de las características de sus servicios; el funcionamiento de esta APP es conforme a los fines para los cuales fue creado.