



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En el cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante Ley de Protección de Datos Personales), el Reglamento y los respectivos Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales Instituto Nacional de Acceso a la Información (INA).

Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "VALMEX"), es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier titular, también conocido como el "derecho de autodeterminación informativa", el cual está garantizado y protegido como un derecho humano, en el segundo párrafo del Artículo 16° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM) y la Legislación en Materia de Protección de Datos Personales (LMPDP).

VALMEX, se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa, a utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

IDENTIDAD Y DOMICILIO

VALMEX con domicilio en Calzada Legaría 549, Torre 2, Piso 7, Col. Diez de Abril, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11250, y dirección de internet www.valmex.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO POR VALMEX.

Dependiendo de las finalidades para las que usted nos otorgue sus datos personales, le solicitamos las siguientes categorías de datos, si usted es cliente, prospecto de cliente, proveedor o apoderado:

- Datos de identificación.
- Datos laborales.
- Datos patrimoniales.
- Datos sensibles.
- Datos societarios.

FINALIDADES PRIMARIAS DE TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prospeccionar al cliente potencial y perfilarlo, de conformidad con la regulación vigente.
- Proveer los servicios que VALMEX puede prestar en términos de la regulación aplicable.
- Enviar las notificaciones relativas a dichos servicios y/o este Aviso de Privacidad.
- Para el establecimiento de relaciones comerciales.
- Dar cumplimiento a las relaciones contractuales.
- Dar cumplimiento a las obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender sus requerimientos; y
- Mantener actualizada la información del titular.
- Para el establecimiento de relaciones comerciales con la persona que representa el titular, sea en calidad de apoderado, representante, autorizado, factor o dependiente.
- Informar sobre los servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el titular en su carácter de cliente, así como cambios a los mismos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones del titular en su carácter de cliente.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales con la persona que representa el titular.



- Dar cumplimiento a las obligaciones regulatorias emitidas por parte de las autoridades competentes, así como atender sus requerimientos, incluyendo sin limitar, las que deriven de las disposiciones aplicables en materia de prevención de lavado de dinero.
- Mantener su información actualizada.
- Informar sobre nuevos productos o servicios.
- Prestar información relacionada con los servicios contratados.
- Cumplir con los requerimientos realizados por entes o autoridades gubernamentales, así como con las leyes locales y extranjeras y las políticas y procedimientos de VALMEX, incluyendo sobre los plazos y procedimientos de conservación y retención de documentos.

FINALIDADES SECUNDARIAS DE TRATAMIENTO DE DATOS.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Evaluar la calidad del servicio.
- Remitirle comunicados de carácter personal.
- Relación jurídica con usted.
- Para fines de mercadotecnia, estadísticos, de investigación o publicitarios.
- Para invitaciones a sesiones con instituciones académicas.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted puede marcar las casillas de las finalidades adicionales sobre las que no otorga su consentimiento al correo electrónico protecciondedatos@valmex.com.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos a la atención y/o servicio.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que VALMEX podrá transferir sus datos a terceros nacionales o extranjeros con la finalidad de:

- Cumplir obligaciones derivadas de relaciones contractuales.
- Dar cumplimiento a acuerdos relacionados con reestructura corporativa, incluyendo fusión, escisión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos, entre otros.

La transferencia de sus datos personales podría darse a terceros que presten a VALMEX servicios de mensajería o académicos; a terceros que proporcionen a VALMEX servicios o a terceros que participen en el sector financiero, limitadas únicamente a las finalidades indicadas en el presente numeral.

En caso de que exista comunicación de los datos personales a terceros distintos, VALMEX se compromete a darle a conocer a dicho tercero el presente aviso de privacidad, así como las finalidades a las que se sujeta el tratamiento de datos personales.

Si usted no manifiesta su oposición, se entenderá por otorgado su consentimiento para la transferencia de sus datos personales en los términos mencionados en el presente aviso de privacidad.

Acepto No acepto

En caso de negarse a la transferencia de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar con la relación jurídica entre VALMEX y la persona que usted representa.



MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Como titular de sus datos personales, usted podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), para el tratamiento de sus datos personales.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales suyos tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esta se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo autorizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para que usted pueda limitar el uso o divulgación de su información para fines distintos de los necesarios o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos (revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia la imposibilidad de establecer o continuar la relación jurídica entre la Casa de Bolsa y usted).

VALMEX no estará obligada a cancelar los datos personales en los casos previstos en la Ley de Protección de Datos Personales.

El ejercicio de los derechos ARCO, así como para conocer el procedimiento y requisitos para tales efectos deberá solicitar y presentar la solicitud respectiva a nuestra Oficialía de Privacidad de Datos Personales en los siguientes medios:

- Llamando al teléfono +52 55 5279 1300.
- Correo electrónico protecciondedatos@valmex.com.mx

Usted podrá presentar sus solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO, ante nuestra Oficialía de Privacidad de Datos Personales en Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. ("VALMEX") con domicilio del responsable en Calzada Legaría 549, Torre 2, Piso 7, Col. Diez de Abril, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11250.

La solicitud deberá contener por lo menos:

- Nombre y domicilio.
- Documentos que acrediten su identidad o en su caso los del representante legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto a lo que solicite ejercer alguno de sus Derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.
- Identificación oficial vigente que acredite su titularidad.

VALMEX, se reserva el derecho de solicitar información y/o documentación adicional a la mencionada para atender la solicitud, misma que será contestada dentro de los plazos señalados en la Ley de Protección de Datos Personales.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por VALMEX, cuando, en caso de que sea solicitado por el titular, se ponga a disposición de este último sus datos personales incluyendo patrimoniales y/o sensibles o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de algún empleado de VALMEX de o de las actuaciones o respuestas que reciba, podrá



interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los datos personales del titular serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que VALMEX tiene implementadas, quedando prohibida su divulgación ilícita, conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el encargado de datos personales designado por VALMEX, le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se realizará por medio de escrito entregado a usted personalmente, cuando así sea posible.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, le informamos que la página de Internet de VALMEX no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información sin obtener previamente su consentimiento.

MODIFICACIONES DEL AVISO PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede tener cambios o actualizaciones derivados de requerimientos legales, cambios en nuestro modelo de negocio o por mejoras constantes en la protección de sus datos personales.

[Por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que llegue a tener el presente aviso de privacidad, a través de la página electrónica www.valmex.com.mx.](http://www.valmex.com.mx)

CONSENTIMIENTO.

Con la firma del presente, doy mi consentimiento y autorización para que mis datos personales incluso los patrimoniales y sensibles que recabe VALMEX sean tratados y transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad en todos los casos que se requiere dicho consentimiento conforme a la Ley de Protección de Datos Personales.

He leído el presente aviso de privacidad y acepto el tratamiento de mis datos personales por Valores Mexicanos, Casa de Bolsa, S.A de C.V.

NOMBRE:

FIRMA:

FECHA: