

**AVISO DE PRIVACIDAD  
VALMEX MÓVIL Y VALMEX WEB**

En el cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante Ley de Protección de Datos Personales), el Reglamento y los respectivos Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "VALMEX"), es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier titular, también conocido como el "derecho de autodeterminación informativa", el cual está garantizado y protegido como un derecho humano, en el segundo párrafo del Artículo 16° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Legislación en Materia de Protección de Datos Personales.

VALMEX, se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa, a utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

**IDENTIDAD Y DOMICILIO**

VALMEX en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales de los usuarios de la aplicación "VALMEX MÓVIL" y el portal "VALMEX WEB", señala como domicilio el ubicado en Calzada Legaria 549, Torre 2, Piso 7, Col. Diez de Abril, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11250 y dirección de internet [www.valmex.com.mx](http://www.valmex.com.mx), al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos se recaban de forma directa al momento de contratar nuestros servicios, de forma indirecta a través de nuestros promotores y de forma directa automática simultánea, a través de medios electrónicos, tales como la aplicación VALMEX MÓVIL y nuestro sitio VALMEX WEB.	
<b>FINALIDADES</b>	<p>PRIMARIAS</p> <p>Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prestación de algunos de los servicios de VALMEX</li><li>• Consulta de estados de cuenta</li><li>• Órdenes bursátiles</li><li>• Operaciones monetarias</li><li>• Modificación de límites de montos de retiro</li><li>• Envío de notificaciones</li><li>• Gestión de contratos de los clientes</li></ul>
<b>DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO.</b>	<p>Dependiendo de las finalidades para las que usted nos otorgue sus datos personales, le solicitamos las siguientes categorías de datos, si usted es cliente o prospecto de cliente:</p> <p>1. Datos de identificación y contacto</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clave de usuario</li><li>• Número de cliente</li><li>• Contraseña</li><li>• Correo electrónico</li><li>• Teléfono celular</li><li>• Geolocalización</li><li>• Datos biométricos (reconocimiento facial, dactilar y/o de voz)</li></ul>

	<p>2. Datos financieros y patrimoniales</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saldos</li> <li>• Movimientos</li> <li>• Información de cuentas bancarias propias y de terceros</li> </ul>
	<p>3. Datos Sensibles</p> <p>A través de la aplicación VALMEX MÓVIL y el sitio VALMEX WEB, no se tratan datos que puedan ser considerados como sensibles.</p>
<b>TRANSFERENCIAS</b>	<p>A través de la aplicación VALMEX MÓVIL y el sitio VALMEX WEB, VALMEX no realiza transferencias de Datos Personales, salvo aquellas previstas en el artículo 37 de la Ley de Protección de Datos Personales.</p>
<b>EJERCICIO DE DERECHOS</b>	<p>En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de estos (ARCO), así como revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, al correo electrónico: <a href="mailto:protecciondedatos@valmex.com.mx">protecciondedatos@valmex.com.mx</a></p> <p>Su solicitud deberá contener:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre y domicilio</li> <li>• Descripción clara y precisa de los datos personales respecto a lo que solicite ejercer alguno de los Derechos ARCO.</li> <li>• Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.</li> <li>• Identificación oficial vigente que acredite su titularidad</li> </ul> <p>VALMEX se reserva el derecho de solicitar información y/o documentación adicional a la mencionada para atender la solicitud, misma que será contestada dentro de los plazos señalados en la Ley de Protección de Datos Personales.</p>
<b>MEDIDAS DE SEGURIDAD</b>	<p>Los datos personales del titular serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que VALMEX tiene implementadas, quedando prohibida su divulgación ilícita, conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.</p> <p>En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el encargado de datos personales designado por VALMEX, le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se realizará por medio de escrito entregado a usted personalmente, cuando así sea posible.</p>
<b>MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD</b>	<p>El presente aviso de privacidad puede tener cambios o actualizaciones derivados de requerimientos legales, cambios en nuestro modelo de negocio o por mejoras constantes en la protección de sus datos personales. Por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que llegue a tener el presente aviso de privacidad, a través de la aplicación VALMEX MÓVIL y el sitio VALMEX WEWB.</p>
<b>COOKIES Y WEBBEACONS</b>	<p>VALMEX no utiliza herramientas tecnológicas de trazado de comportamientos u obtención de datos personales de forma automática.</p>

	En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, le informamos que la aplicación VALMEX MÓVIL y el sitio VALMEX WEB no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información sin obtener previamente su consentimiento.
--	---

Fecha de última actualización: 31/12/2023.