Aviso de Privacidad Integral

Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., en lo sucesivo VALMEX, con domicilio en calle Calzada Legaría 549, Torre 2, Piso 7, colonia Diez de Abril, Ciudad de México, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11250, en la Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Categorías de Datos Personales que utilizamos.

Le solicitamos las siguientes categorías de datos, si usted es cliente, prospecto de cliente, proveedor o apoderado:

- Datos de identificación.
- Datos laborales.
- Datos patrimoniales.
- Datos sensibles.
- Datos societarios.

Fines para los que utilizamos sus Datos Personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prospeccionar al cliente potencial y perfilarlo, de conformidad con la regulación vigente.
- Proveer los servicios que VALMEX puede prestar en términos de la regulación aplicable.
- Enviar las notificaciones relativas a dichos servicios y/o este Aviso de Privacidad.
- Para el establecimiento de relaciones comerciales.
- Dar cumplimiento a las relaciones contractuales.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias emitidas por autoridades competentes, incluyendo las relacionadas con prevención de lavado de dinero, así como atender sus requerimientos.
- Mantener actualizada la información del titular.
- Para el establecimiento de relaciones comerciales con la persona que representa el titular, sea en calidad de apoderado, representante, autorizado, factor o dependiente.
- Informar sobre los servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el titular en su carácter de cliente, así como cambios a los mismos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones del titular en su carácter de cliente.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales con la persona que representa el titular.
- Informar sobre nuevos productos o servicios.
- Proporcionar información relacionada con los servicios contratados.
- Cumplir con los requerimientos realizados por entes o autoridades gubernamentales, así como con las leyes locales y extranjeras y las políticas y procedimientos de VALMEX, incluyendo sobre los plazos y procedimientos de conservación y retención de documentos.

Finalidades secundarias de tratamiento de sus Datos Personales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

	Evaluar la calidad del servicio.
	Remitirle comunicados de carácter personal.
	Para fines de mercadotecnia, estadísticos, de investigación o publicitarios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted puede marcar las casillas de las finalidades adicionales sobre las que no otorga su consentimiento.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos la atención y/o servicio.

Transferencias y remisiones de Datos Personales.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos sin su consentimiento a terceros dentro y fuera de México, de acuerdo con los supuestos contemplados en el artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los cuales son los siguientes:

- I. La transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. La transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. La transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. La transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona titular, por el responsable y un tercero;
- V. La transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. La transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. La transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y la persona titular.

En cumplimiento a lo establecido en las legislaciones en materia financiera y otras disposiciones aplicables, VALMEX podrá efectuar transferencias a diversas autoridades que así lo requieran.

De conformidad con el artículo 53 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que las remisiones nacionales e internacionales de sus datos personales entre VALMEX y encargados del tratamiento no requieren contar con su consentimiento, ya que dichas remisiones se realizan para cumplir con las finalidades establecidas en este aviso de privacidad.

Ejercicio de derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, así como para conocer el procedimiento y requisitos para tales efectos deberá solicitar y presentar su solicitud respectiva mediante escrito libre al correo electrónico protecciondedatos@valmex.com.mx

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos

podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: protecciondedatos@valmex.com.mx

Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías similares.

En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, le informamos que la página de Internet de VALMEX no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información sin obtener previamente su consentimiento.

Cambios en el Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de <https://www.valmex.com.mx/>

Consentimiento.

Con la firma del presente, doy mi consentimiento y autorización para que mis datos personales que recabe VALMEX sean tratados y transferidos conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad en todos los casos que se requiere dicho consentimiento conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

He leído el presente aviso de privacidad y acepto el tratamiento de mis datos personales por Valores Mexicanos, Casa de Bolsa, S.A de C.V.

NOMBRE:

FIRMA:

FECHA: