

Aviso de Privacidad Clientes

Valores Mexicanos Casa de Bolsa, S.A. de C.V., en lo sucesivo VALMEX, con domicilio en calle Calzada Legaría 549, Torre 2, Piso 7, colonia Diez de Abril, Ciudad de México, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11250, en la Ciudad de México, México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Categorías de Datos Personales que utilizamos.

Le solicitamos las siguientes categorías de datos, si usted es cliente, prospecto de cliente, proveedor o apoderado:

- Datos de identificación.
- Datos laborales.
- Datos patrimoniales.
- Datos sensibles.
- Datos societarios.

Fines para los que utilizamos sus Datos Personales.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Prospeccionar al cliente potencial y perfilarlo, de conformidad con la regulación vigente.
- Proveer los servicios que VALMEX puede prestar en términos de la regulación aplicable.
- Enviar las notificaciones relativas a dichos servicios y/o este Aviso de Privacidad.
- Para el establecimiento de relaciones comerciales.
- Dar cumplimiento a las relaciones contractuales.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias emitidas por autoridades competentes, incluyendo las relacionadas con prevención de lavado de dinero, así como atender sus requerimientos.
- Mantener actualizada la información del titular.
- Para el establecimiento de relaciones comerciales con la persona que representa el titular, sea en calidad de apoderado, representante, autorizado, factor o dependiente.
- Informar sobre los servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el titular en su carácter de cliente, así como cambios a los mismos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones del titular en su carácter de cliente.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contractuales con la persona que representa el titular.
- Informar sobre nuevos productos o servicios.
- Proporcionar información relacionada con los servicios contratados.
- Cumplir con los requerimientos realizados por entes o autoridades gubernamentales, así como con las leyes locales y extranjeras y las políticas y procedimientos de VALMEX, incluyendo sobre los plazos y procedimientos de conservación y retención de documentos.

Finalidades secundarias de tratamiento de sus Datos Personales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

	Evaluar la calidad del servicio.
	Remitirle comunicados de carácter personal.
	Para fines de mercadotecnia, estadísticos, de investigación o publicitarios.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted puede marcar las casillas de las finalidades adicionales sobre las que no otorga su consentimiento.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser motivo para que le neguemos la atención y/o servicio.

Transferencias y remisiones de Datos Personales.

VALMEX podrá transferir sus datos personales, de la siguiente manera:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
Empresas que formen parte del mismo grupo empresarial o Consorcio al que pertenece VALMEX, así como aquellas sociedades con las que mantenga vínculos patrimoniales.	El ofrecimiento y promoción de sus servicios	Necesario (tácito)
Autoridades competentes / Autoridad legalmente facultada que requiera la información por escrito.	Atención a requerimientos previstos en la normatividad aplicable	No necesario.

Asimismo, se informa que las Empresas que formen parte del mismo Grupo Empresarial o Consorcio al que pertenece VALMEX, así como aquellas sociedades con las que mantenga vínculos patrimoniales podrán apoyarse en terceros proveedores de servicios para el cumplimiento de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, quienes actuarán en nombre y por cuenta de dichas entidades como encargados del tratamiento de datos personales.

En dichos casos, VALMEX y dichas entidades velarán porque tales terceros asuman obligaciones equivalentes en materia de protección de datos personales, conforme a la normatividad aplicable.

Adicionalmente VALMEX no realizará transferencias a Terceros no mencionados en el párrafo anterior sin su consentimiento, salvo lo establecido en el artículo 36 de la LFPDPPP.

Ejercicio de derechos ARCO.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, así como para conocer el procedimiento y requisitos para tales efectos deberá solicitar y presentar su solicitud respectiva mediante escrito libre al correo electrónico protecciondedatos@valmex.com.mx

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá

considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de su información personal deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

- Correo electrónico: protecciondedatos@valmex.com.mx

Uso de Cookies, Web Beacons u otras tecnologías similares.

En términos del último párrafo del artículo 14 del Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales, le informamos que la página de Internet de VALMEX no contiene mecanismo alguno que pueda recabar información sin obtener previamente su consentimiento.

Cambios en el Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de <https://www.valmex.com.mx/>

Consentimiento.

Con la firma del presente, doy mi consentimiento y autorización para que mis datos personales que recabe VALMEX sean tratados y transferidos conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad en todos los casos que se requiere dicho consentimiento conforme a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

He leído el presente aviso de privacidad y acepto el tratamiento de mis datos personales por Valores Mexicanos, Casa de Bolsa, S.A de C.V.

NOMBRE:

FIRMA:

FECHA: